

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую ООО «ПКФ «Болид» (ОГРН: **1025100835836**, ИНН: **5191200744**, далее — Оператор) может получить о пользователе (далее — Пользователь) во время использования им сайта <https://vodolaz-mur.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Использование Сайта, а также заполнение форм обратной связи означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Персональная информация, которую обрабатывает Сайт

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы «Оставить заявку» на Сайте:

- Фамилия, имя, отчество;
- Наименование почтового адреса;
- Номер контактного телефона;
- Сведения о запросе (суть задачи, дата, район, комментарий).

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения:

- Информация из файлов «cookies» (используется для создания статистической отчетности о работе Сайта);
- IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система устройства Пользователя;
- Время доступа, источник перехода на Сайт и адрес запрашиваемой страницы.

2.2. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии.

3. Цели сбора и обработки персональной информации

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров фрахтования;

3.2.2. Связь с Пользователем, обработка входящих заявок, расчет тарифов, консультирование и направление коммерческих предложений;

3.2.3. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных технических данных для улучшения качества работы Сайта и клиентского сервиса.

4. Условия обработки персональной информации и ее передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее полная конфиденциальность.

4.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:

4.2.1. Передача необходима для оказания услуги Пользователю и исполнения договора;

4.2.2. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной процедуры (по запросу государственных органов).

5. Права Пользователя и отзыв персональных данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть.

5.2. Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку своих персональных данных. Для отзыва Пользователю достаточно направить письменный запрос в свободной форме на электронную почту Оператора: sea.urchin.51@mail.ru.

5.3. Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя и направить ответ либо уничтожить персональные данные в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса.

6. Меры, применяемые для защиты информации

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором подлежат применению действующее законодательство Российской Федерации